# **JIE CHEN**

1. Nome: Jie Chen
2. Percorso universitario (corso, anno): Ingegneria Informatica, terzo anno
3. Pratichi sport? Sì
   * Sì:
     1. Quale? Zumba, danza latina, palestra.
     2. Da quando? Quanto spesso? 2-3 volte alla settimana
     3. Dove? Giuriati
        + Se al Giuriati → [PRATICANTI SPORT AL GIURIATI](#_PRATICANTI_SPORT_AL)
        + Altrimenti → [PRATICANTI SPORT NON AL GIURIATI](#_PRATICANTI_SPORT_NON)
     4. Pratichi sport a livello agonistico? Fai parte del dual career? No
        + Se sì→ [DUAL CAREER](#_DUAL_CAREER);
        + se no → Sei a conoscenza? Perché non fai parte….
     5. Utilizzi delle app/wearable che ti supportano durante il tuo allenamento? Sono utili? Sì, usa app del Giuriati e ha l’orologio per controllare la frequenza cardiaca. Meglio se collegati agli attrezzi, così non serve scannerizzare ogni volta
   * No:
     1. Hai mai pensato di iniziare? Perché?
4. Hai mai preso parte a un’iniziativa sportiva del Poli, per esempio PolimiRun?
   * Se sì: Polimirun dell’anno scorso, per divertirsi
     1. Come sei venuto a sapere di questo evento? (Se tramite amici: quali sono le loro opinioni?) Sia da siti web del Poli, mail del Poli, Instagram e da amici
     2. Da 1 a 10 come valuti l’iscrizione? Perché? 8 e mezzo, ha chiesto agli amici come funziona l’iscrizione quindi è stato abbastanza facile
     3. Alcuni aspetti positivi e negativi dell’esperienza
        + Positivo: momento bello da passare con gli amici
        + Negativo: percorso difficile, non si sa a che punto si è arrivati, non ci sono mappe o indicazioni stradali; partenza: difficile capire dove partire, dove sta ogni gruppo, un po’ confusionario
   * Se no:
     1. Perché? Non eri a conoscenza dell’evento? ….

## PRATICANTI SPORT AL GIURIATI

1. Da quanto tempo sei iscritto/a al Giuriati? Dall’anno scorso, settembre
2. Che abbonamento hai? Platinum
3. Frequenti i corsi/utilizzi gli attrezzi/hai una scheda di allenamento? Hai mai frequentato i master class? Zumba, danza latina, palestra a volte. Ha scheda di allenamento. No masterclass
4. Da 1 a 10 riguardo alla facilità di iscrizione? Non troppo difficile, ma bisogna informarsi un po’ per capire, non c’è la spiegazione dei passaggi da fare
5. Da 1 a 10 riguardo alla facilità di accesso/prenotazione? 8 per prenotazione, difficile durante fasce orarie pomeridiane, deve andare presto di mattina o primo pomeriggio altrimenti sovraffollamento; difficile prenotazione dei corsi, non si sa quanti sono i posti rimasti, fasce orarie troppo fisse; 9 per la facilità di accesso alle strutture.
6. Alcuni aspetti positivi/negativi del sistema gestionale (non collegato agli attrezzi).
   1. Positivi: sicurezza, chi riesce a entrare ha la tessera, doppio controllo (tornelli)
   2. Negativi: prenotazione (vedi punto 5). Meglio se c’è un chatbot che risponde in tempo reale alle richieste, invece di mail.